

Política de Cookies - DEITA

1. Consideraciones

De conformidad con la legislación sobre protección de datos personales, Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013, y demás normas que las modifiquen, adicionen o sustituyan, informamos que DEITA S.A.S. en el desarrollo de sus sitios web, puede utilizar cookies tanto propias como de terceros en diversas finalidades.

Por lo anterior, presentamos la POLÍTICA DE USO DE COOKIES adoptada por DEITA S.A.S. en adelante DEITA, la cual contiene la información necesaria que debe conocer todo usuario de la plataforma LOVABLE sobre el uso de las cookies que realiza DEITA o los terceros que esta contrate. DEITA podrá modificar el presente documento en cualquier momento para mantenerlo vigente y actualizado. Por lo anterior, recomendamos a los usuarios revisar la fecha de elaboración o actualización del mismo, la cual se establece al final del presente documento.

En caso de dudas o inquietudes acerca del uso de cookies o sobre cualquiera de los puntos detallados en esta Política, por favor escriba a uno de los siguientes correos electrónicos: team@deita.com.

2. Objeto

La presente Política de Cookies tiene por objeto informar a los usuarios de la plataforma DEITA sobre el uso de cookies y tecnologías similares durante la navegación en su sitio web y/o plataforma, así como sobre la forma en que dichas herramientas permiten recopilar y tratar información relacionada con la interacción del usuario con la plataforma. En particular, esta política describe qué son las cookies, qué tipos de cookies utiliza DEITA, las finalidades para las cuales se emplean, tales como el funcionamiento técnico de la plataforma, la mejora de la experiencia de usuario, la seguridad, el análisis del uso del servicio y la personalización de contenidos, y las opciones que tienen los usuarios para configurar, aceptar, rechazar o eliminar las cookies de acuerdo con sus preferencias y la normativa aplicable en materia de protección de datos personales.

3. Definiciones

Cookies: Archivos pequeños de texto que se almacenan en el dispositivo del usuario (computador, tablet o teléfono móvil) cuando visita un sitio web, con el fin de recordar información sobre su navegación.

Cookie propia o First-party cookie: Cookie enviada al dispositivo del usuario desde el dominio gestionado por el titular del sitio web.

Cookie de terceros o *Third-party cookie*: Cookie enviada al dispositivo del usuario desde un dominio distinto al del sitio web visitado, generalmente gestionado por proveedores externos (por ejemplo, servicios de analítica o publicidad).

Cookies técnicas o necesarias: Cookies indispensables para el funcionamiento básico del sitio web y para permitir la navegación y el uso de sus funciones esenciales.

Cookies de preferencias o personalización: Cookies que permiten recordar información para que el usuario acceda al servicio con determinadas características personalizadas (idioma, región, configuración, etc.).

Cookies analíticas o de medición: Cookies que permiten cuantificar el número de usuarios y analizar el uso que hacen del sitio web, con el fin de mejorar su funcionamiento.

Cookies publicitarias: Cookies que permiten gestionar los espacios publicitarios de forma eficiente según criterios como el contenido mostrado o la frecuencia de los anuncios.

Cookies de publicidad comportamental: Cookies que almacenan información del comportamiento del usuario obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, con el fin de mostrar publicidad personalizada.

Cookies de sesión: Cookies diseñadas para recopilar y almacenar datos mientras el usuario accede al sitio web. Se eliminan al cerrar el navegador.

Cookies persistentes: Cookies que permanecen almacenadas en el dispositivo durante un periodo determinado y pueden ser accedidas y tratadas durante ese tiempo.

Usuario: Persona natural que accede, navega o utiliza el sitio web.

Dispositivo: Equipo utilizado por el usuario para acceder al sitio web, incluyendo computadores, teléfonos móviles o tablets.

Navegador: Aplicación informática que permite al usuario acceder a páginas web (por ejemplo, Chrome, Safari, Firefox, Edge).

Dirección IP: Identificador numérico asignado a un dispositivo conectado a Internet que puede ser utilizado para identificar la ubicación aproximada del usuario o su conexión.

Consentimiento: Manifestación libre, específica, informada e inequívoca mediante la cual el usuario acepta el uso de cookies en su dispositivo.

Sitio web / Plataforma: Portal digital, aplicación o servicio en línea titularidad de la organización que emite la política de cookies.

4. Tipos de Cookies

La plataforma, administrada por DEITA, incluirá siguientes tipos de cookies para garantizar la mejor experiencia del usuario al utilizar la plataforma para recibir encuestas, responderlas y, en consecuencia, conseguir puntos:

1. Cookies Necesarias

Estas cookies son necesarias para el funcionamiento de los servicios de DEITA. Por ejemplo, nos permiten autenticar a los usuarios o habilitar funciones específicas dentro de la plataforma, incluso con fines de seguridad.

Fuente	Nombre	Vigencia	Propósito
Lovable	_tt_enable_cookie	3 meses	Preferencias de consentimiento de cookies

2. Cookies Analíticas y de Desempeño

Estas cookies nos ayudan a analizar y comprender cómo funcionan y se utilizan los servicios de DEITA, como, el número de usuarios y cómo interactúan con nuestros Servicios.

Fuente	Nombre	Vigencia	Propósito
Lovable	__mh_tt_s	13 meses	Analíticas de desempeño
Lovable	_ttp	3 meses	Analítica de uso
Google Analytics	_ga	13 meses	Distinguir usuarios únicos
Google Analytics	ga*	13 meses	Persistencia de la sesión de Google Analytics
TikTok	_ttp	3 meses	Seguimiento del desempeño de terceros

PostHog	ph_phc_*_posthog	1 año	Seguimiento de analíticas del producto
PostHog	posthog-bootstrap-data	1 hora	Dato de analíticas de inicialización
Rudderstack	rs_visitor_id	13 meses	Analíticas de producto y seguimiento conductual del usuario

3. Cookies de Mercadeo o *Marketing*

Estas cookies nos ayudan a respaldar, analizar y comprender la eficacia de nuestras iniciativas de mercadeo, tales como campañas publicitarias, trabajo con influencers, publicidad, entre otras.

Fuente	Nombre	Vigencia	Propósito
Reddit	_rdt_uuid	3 meses	Identificación del visitante para publicidad
Google Ads	_gcl_au	3 meses	Seguimiento de la eficiencia de los anuncios
Facebook/Meta	_fbp	3 meses	Selección de anuncios en tiempo real

4. Preferencias

Como plataforma de desarrollo, DEITA utilizará cookies adicionales para mejorar su experiencia de codificación:

Fuente	Nombre	Vigencia	Propósito
Lovable	lovable-preview-	Duración de la sesión	Funcionalidad previa

	mode		de la app
Lovable	react-rezisable-panels:layout	Duración de la sesión	Preferencias del diseño del panel
Lovable	ttcsid	3 meses	Manejo de la sesión
Lovable	ttcsid_*	3 meses	Seguimiento extendido de la sesión

5. Cookies de Manejo

Dependiendo de la legislación aplicable, es posible que el usuario pueda elegir qué cookies se utilizan al utilizar la plataforma. El navegador web también puede permitirle al usuario gestionar sus preferencias de cookies, incluyendo la eliminación y desactivación de cookies. Se debe tener en cuenta que los cambios que el usuario realice en la configuración de las cookies pueden afectar a la disponibilidad o la funcionalidad de la plataforma.

Las cookies que figuran como “necesarias” son imprescindibles para el funcionamiento de la plataforma y no se pueden desactivar.

La configuración de las cookies es específica para cada dispositivo y navegador, por lo que el usuario deberá establecer las preferencias de cookies para el navegador de cada dispositivo.

6. Third-party Script and Services

Basándonos en los códigos cargados en nuestra plataforma, DEITA utiliza los siguientes servicios de terceros que pueden establecer cookies adicionales:

Fuente	Propósito	Política de Privacidad
Google Analytics	Analíticas de la página web	https://policies.google.com/privacy
Facebook/Meta	Seguimiento de analíticas de conversión	https://www.facebook.com/privacy/policy
Reddit	Analíticas de anuncios	https://www.reddit.com/policies/privacy-policy

PostHog	Analíticas de producto	https://posthog.com/privacy
TikTok	Analíticas de desempeño	https://www.tiktok.com/legal/privacy-policy
Rudderstack	Analíticas de producto	https://www.rudderstack.com/privacy-policy/

5. Privacidad

En materia de privacidad, el uso de cookies en el sitio web y/o plataforma se realiza con pleno respeto a los derechos de los usuarios y a la normativa vigente en protección de datos personales, en concordancia con la Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013, y demás normas concordantes.

Las cookies no permiten por sí mismas identificar directamente al usuario, salvo que este haya proporcionado información adicional de manera voluntaria, y su finalidad principal es mejorar la experiencia de navegación, garantizar el funcionamiento adecuado del sitio y, cuando corresponda, ofrecer contenidos personalizados.

La información recopilada a través de cookies podrá considerarse dato personal cuando permita identificar o hacer identificable a una persona, en cuyo caso será tratada conforme a la Política de Tratamiento de Datos Personales, adoptando medidas técnicas, administrativas y de seguridad adecuadas para evitar su acceso, uso o divulgación no autorizados.

Commented [1]: link

6. Desactivación de Cookies

El usuario puede desactivar las cookies utilizadas en la plataforma y/o sitio web sin que afecte al funcionamiento del mismo. Sin embargo, la información captada por estas cookies sobre el uso de la página web y sobre el éxito de los anuncios mostrados en ella permite mejorar nuestros servicios para ofrecer una mejor experiencia para el usuario.

El usuario puede deshabilitar tanto la instalación de las cookies como el uso de las mismas. Para deshabilitar la instalación y uso de cookies el usuario deberá realizar el procedimiento por navegador tal como se indica a continuación:

En el navegador de Google:

- Tocar en el botón de menú de Google Chrome.
- Abrir el apartado Configuración.
- Entrar en Privacidad.
- Tocar en Borrar datos de navegación.

- Marcar la casilla Cookies y datos de sitios.
- Desmarcar el resto de elementos que no se quieran eliminar.

En Mozilla Firefox:

- Abrir el menú de opciones de Firefox.
- Hacer click en Configuración.
- Seleccionar Limpiar datos privados en la lista.
- Marcar Cookies y sesiones activas y desmarcar el resto de elementos que no se quieran borrar.

En el navegador web de Opera:

- Abrir el menú de Opera.
- Entrar en el apartado Configuración.
- Hacer click en borrar datos de navegación.
- Marcar Cookies y datos de sitio y desmarcar el resto de elementos que no se quieran borrar.

En Microsoft Edge:

- Entrar en los ajustes de Microsoft Edge.
- Hacer click en Privacidad.
- Seleccionar borrar datos de navegación.
- Marcar Cookies y datos de sitios y desmarcar el resto de elementos que no se quieran borrar.

7. Vigencia y actualizaciones

La presente Política de Cookies entra en vigencia a partir de su publicación y permanecerá aplicable mientras el sitio web o la plataforma se encuentre en funcionamiento. Esta política se integra y se ajusta directamente a la Política de Tratamiento de Datos **Personales**, por lo que cualquier aspecto relativo al tratamiento de la información recopilada mediante cookies deberá interpretarse de manera armónica con dicho documento. DEITA se reserva el derecho de modificar, actualizar o complementar esta política en cualquier momento para adaptarla a cambios normativos, tecnológicos o en las prácticas de tratamiento de datos, caso en el cual las modificaciones serán publicadas oportunamente en el sitio web y entrarán en vigor desde su divulgación. Se recomienda a los usuarios revisar periódicamente este apartado para mantenerse informados sobre eventuales cambios.

Commented [2]: Link